



“หากปราศจาก
การดำเนินธุรกิจที่มี
จริยธรรมตั้งแต่
กระบวนการ
คัดเลือกวัตถุดิบ การ
ผลิต ไปจนถึงการ
จัดส่ง ตลอดจนการ
ลงทุนระยะยาวเพื่อ
สิ่งแวดล้อมและ
ความเป็นอยู่ที่ดีของ
พนักงานและ
ชุมชนแวดล้อมแล้ว
การสร้างธุรกิจ
พลังงานสะอาดและ
วันพรุ่งนี้ที่ดีกว่า
คงไม่สามารถ
เกิดขึ้นได้”

รายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน

สารจากประธานบริหาร

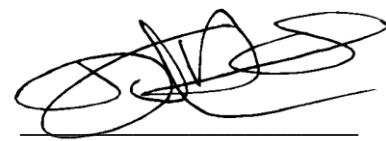
ปีที่ผ่านมาถือเป็นอีกปีหนึ่งที่บริษัท เอลต้า อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) ประสบความสำเร็จในการดำเนินงานเป็นอย่างดี ในนามของคณะผู้บริหารของบริษัทฯ ผมขอขอบคุณผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายที่ได้ร่วมกันสร้างความเติบโตให้กับบริษัทฯ อย่างต่อเนื่องตลอดมา

โครงการเพื่อสังคมถือเป็นหนึ่งในส่วนที่สำคัญที่สุดของการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน บริษัทฯ ได้ดำเนินกิจกรรมต่างๆ จากความปรารถนาที่จะสร้างประโยชน์ให้แก่คนรุ่นหลังและผู้เกี่ยวข้องทั้งทางตรงและทางอ้อมของบริษัทฯ การดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ดังกล่าวเปิดโอกาสให้เราสามารถตอบแทนสังคมได้ นอกจากการดำเนินการตามแนวทางบรรษัทภิบาลอย่างแน่วแน่ของบริษัทฯ และบริษัทยังช่วยการดำเนินธุรกิจที่มุ่งเน้นผลิตภัณฑ์และกระบวนการผลิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมแล้ว บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือสังคมและชุมชนที่จะเป็นประโยชน์ในระยะยาวต่อผู้มีส่วนได้เสียและชนรุ่นหลังต่อไป

ในปี 2557 บริษัทฯ ได้ดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมหลายโครงการตามที่ได้วางแผนไว้ กิจกรรมส่วนหนึ่งที่บริษัทฯ มีความภาคภูมิใจคือ การลงนามบันทึกความเข้าใจ (MOU) กับมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติเพื่อสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับการเติบโตของอุตสาหกรรมด้านนี้ การเป็นผู้สนับสนุนการสัมมนาเรื่องผลกระทบของแผ่นดินไหวในประเทศไทยที่มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง การบริจาคเวชภัณฑ์และเงินทุนให้กับโรงเรียนวัดทุ่งเหียง จังหวัดชลบุรี การมอบทุนการศึกษาและเงินอุดหนุนสำหรับโรงเรียนในหลายพื้นที่ ตลอดจนกิจกรรมอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนและสังคม ทั้งนี้บริษัทฯ มีความยินดีเป็นอย่างยิ่งที่ได้รับรางวัล CSR-DIW จากกรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม รางวัลนี้เป็นส่วนหนึ่งที่สนับสนุนให้บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการนำมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคมของกรมโรงงานอุตสาหกรรมซึ่งครอบคลุมถึงองค์ประกอบหลักของ ISO 26000 มาใช้ในการดำเนินงาน

แนวคิดเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมได้ถูกสะท้อนออกมาอย่างชัดเจนในพันธกิจของเราที่ว่า “เพื่อสร้างสรรค์นวัตกรรมสะอาดและประหยัดพลังงานเพื่อวันพรุ่งนี้ที่ดีกว่า” ดังนั้น หากปราศจากการดำเนินธุรกิจที่มีจริยธรรมตั้งแต่กระบวนการคัดเลือกวัตถุดิบ การผลิต ไปจนถึงการจัดส่ง ตลอดจนการลงทุนระยะยาวเพื่อสิ่งแวดล้อมและความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงานและชุมชนแวดล้อมแล้ว การสร้างธุรกิจพลังงานสะอาดและวันพรุ่งนี้ที่ดีกว่าคงไม่สามารถเกิดขึ้นได้ ด้วยเหตุนี้เอง เราจึงจะยังคงให้ความสำคัญกับเรื่องนี้และดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ปีต่อ ๆ ไปเป็นปีที่ดีเช่นเดียวกัน

แม้ว่าความท้าทายต่างๆ ในด้านสิ่งแวดล้อมและทางธุรกิจที่รออยู่ในอนาคตจะอยู่บนพื้นฐานของความไม่แน่นอน แต่ก็นับเป็นโอกาสที่ภาคธุรกิจและสังคมจะร่วมมือมือร่วมใจกันทำงานเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน



ดิ๊ก เชีย

ประธานบริหาร

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

- **ระยะเวลาที่รายงาน**

การดำเนินงานในปี 2557 (มกราคม – ธันวาคม 2557)

- **ขอบเขตการรายงาน**

รายงานฉบับนี้ครอบคลุมการดำเนินงานของบริษัทฯ ในประเทศไทยซึ่งได้แก่โรงงานในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการทั้งสองแห่งและโรงงานในนิคมอุตสาหกรรมเวลโกรว์ จังหวัดฉะเชิงเทราอีกหนึ่งแห่ง

- **วิธีการรายงาน**

ใช้แนวทางการรายงานความยั่งยืนแบบ General Standard Disclosure G4 ของ Global Reporting Initiative โดยสามารถเทียบเคียงเนื้อหาเกี่ยวกับดัชนี GRI Content Index ตามที่ปรากฏอยู่ด้านหลังของรายงานประจำปีฉบับภาษาอังกฤษ รายงานฉบับนี้ได้รวมถึงข้อมูลและตารางเปรียบเทียบต่างๆ โดยใช้ทั้งวิธีการรายงานเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

- **การคัดเลือกเนื้อหาเพื่อการรายงาน**

การคัดเลือกเนื้อหาในรายงานฉบับนี้อ้างอิงจากการนำความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียมาจัดลำดับความสำคัญ ซึ่งได้จากการทำแบบสอบถามที่ได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท http://www.deltathailand.com/th/about_csr. โดยแบบสอบถามมีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับความยั่งยืนและประเด็นอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องตามกรอบของ GRI G4

นโยบายการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

บริษัท เดลต้า อีเลคโทรนิคส์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) มีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจตามนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน ซึ่งนโยบายดังกล่าวจะเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของกรรมการผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีจริยธรรม เคารพต่อหลักสิทธิมนุษยชน รวมทั้งการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอันได้แก่ พนักงาน ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า และสังคมอย่างเป็นธรรม

ในการปฏิบัติตามนโยบายข้างต้น บริษัทฯ จะดำเนินการตามแนวปฏิบัติสากลและกฎหมายที่เกี่ยวข้องพร้อมทั้งได้จัดอบรมให้ความรู้แก่พนักงานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สามารถดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและเติบโตอย่างยั่งยืน

ความมุ่งมั่นต่อความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อธุรกิจยั่งยืนของเดลต้า (CSR Commitment)

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจโดยมุ่งมั่นต่อการรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนควบคู่ไปกับการกำกับดูแลกิจการ โดยการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม รวมถึงการปกป้องสภาพแวดล้อมของโลกและการตอบแทนสังคมในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของสังคม บริษัทฯ ได้สนับสนุนการดำเนินงานตามมาตรฐานสากลต่างๆ เช่น จรรยาบรรณทางการค้าของอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (Electronics Industry Code of Conduct หรือ EICC) ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights หรือ UDHR) ปฏิญญาขององค์การแรงงานระหว่าง

ประเทศว่าด้วยหลักการที่เกี่ยวข้องกับสถานประกอบการข้ามชาติ นโยบายทางสังคม (International Labor Office Tripartite Declaration of Principles concerning Multinational Enterprises and Social Policy) แนวทาง OECD สำหรับบริษัทข้ามชาติ (OECD Guidelines for Multi-national Enterprise)

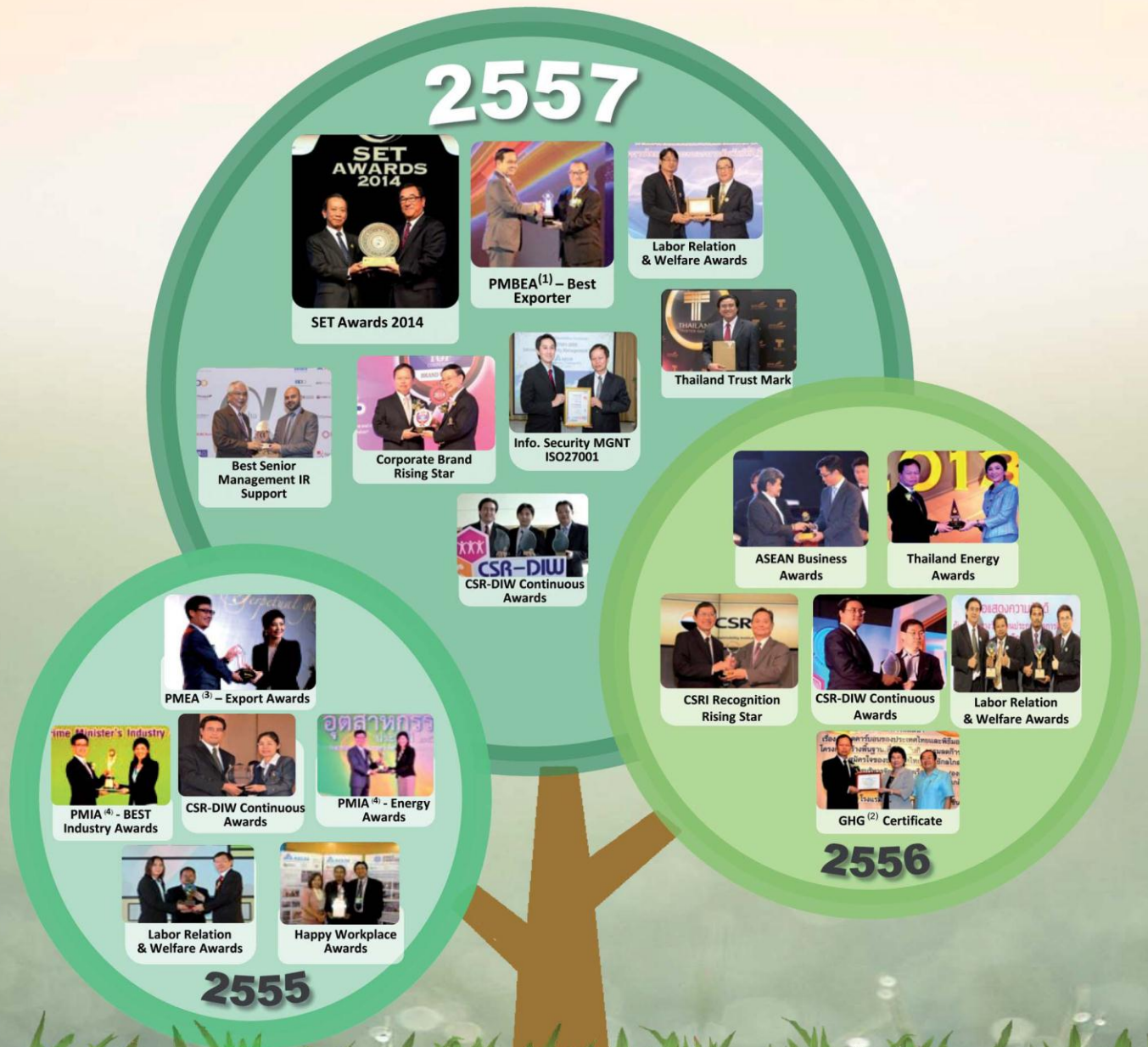
นอกจากนี้ บริษัทฯยังมุ่งมั่นที่จะดำเนินกิจการเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน ดังนี้

- รักษาไว้ซึ่งการกำกับดูแลกิจการและปฏิบัติตามมาตรฐานทางด้านจริยธรรมการประกอบธุรกิจอย่างเคร่งครัด
- ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
- ดูแลพนักงานให้มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยและให้มีสุขอนามัยที่ดี เพื่อให้พนักงานสามารถใช้ชีวิตความเป็นอยู่ที่ดี พร้อมทั้งได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมและเป็นประโยชน์
- สนับสนุนการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมพร้อมทั้งให้ความรู้เรื่องการอนุรักษ์พลังงานและส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมของชุมชน
- สร้างมูลค่าเพิ่มและผลตอบแทนที่เหมาะสมและยั่งยืนให้แก่บริษัทฯ และผู้ถือหุ้น
- ส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมในอุดมคติและแนวทางปฏิบัติตลอดห่วงโซ่อุปทานของบริษัทฯ และร่วมมือกันเพื่อประสิทธิภาพที่ดีขึ้น
- พัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและประหยัดพลังงาน พร้อมทั้งลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
- ลงทุนด้านการสร้างสรรค์นวัตกรรมและการวิจัยพัฒนาสิทธิบัตรและทรัพย์สินทางปัญญา พร้อมทั้งอุทิศตนเพื่อความก้าวหน้าของวัฒนธรรมและเทคโนโลยีของมวลมนุษย์ เพื่อพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจ เฉกเช่นเดียวกับการพัฒนาที่ยั่งยืนของโลกและสิ่งแวดล้อม

กลยุทธ์สู่ความยั่งยืน

พันธกิจของบริษัทฯ ได้เป็นตัวกำหนดความมุ่งมั่นต่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยบริษัทฯ ได้สอดแทรกแนวความคิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนเข้ากับการทำงานในองค์กรและจัดให้มีการอบรมที่จัดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ เพื่อขยายขอบเขตและความลึกในการดำเนินกิจกรรมด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมทั้งสร้างความเป็นพันธมิตรและกำหนดช่องทางการสื่อสารที่ดีไปยังกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ บริษัทฯเชื่อมั่นเป็นอย่างยิ่งว่าการปฏิบัติตามความมุ่งมั่นต่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนนี้ จะทำให้เกิดประโยชน์สูงสุดร่วมกันทั้งแก่องค์กรและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง

การพัฒนาสู่ความยั่งยืน 2555-2557



(1) PMBEA Prime Minister's Business Enterprise Awards

(2) GHG Greenhouse Gas Certificate

(3) PMEA Prime Minister's Export Awards

(4) PMIA Prime Minister Best Industry Awards

จากความมุ่งมั่นเพื่อการพัฒนาสู่ความยั่งยืน บริษัทฯ ได้เริ่มนำหลักการด้าน CSR เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินงานมาตั้งแต่ปี 2550 และเริ่มให้ความสำคัญต่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนในสามมิติอันได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ สังคม และ สิ่งแวดล้อม ด้วยการจัดกิจกรรมและได้รับรางวัล รวมทั้งผ่านการรับรองมาตรฐานในระดับสากลต่างๆ ดังนี้

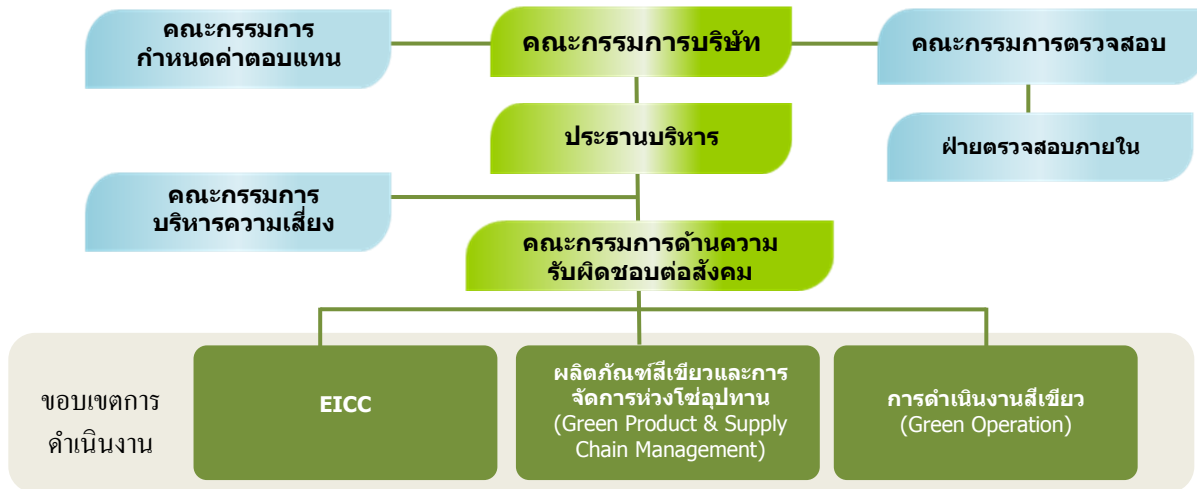
- **รางวัลผู้ประกอบการธุรกิจดีเด่นประจำปี 2557** (Prime Minister's Business Enterprise Awards 2014) ผู้ประกอบการธุรกิจส่งออกยอดเยี่ยม ประเภทรางวัลบริษัทข้ามชาติ ได้รับเมื่อวันที่ 18 กันยายน 2557
- **รางวัล SET Awards 2014** ประเภทรางวัล บริษัทจดทะเบียนด้านผลการดำเนินงานยอดเยี่ยม ได้รับเมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2557
- **Thailand Corporate Brand Rising Star 2014** กลุ่มอุตสาหกรรมเทคโนโลยี โดยหลักสูตรวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี สาขาวิชาการตลาด คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้รับเมื่อวันที่ 18 กันยายน 2557
- **Institutional Investor Corporate Awards 2014** สาขา Best Senior IR Support โดย Alpha Southeast Asia Magazine ได้รับเมื่อวันที่ 8 กันยายน 2557
- **รางวัล สถานประกอบการดีเด่นด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงาน** ประจำปี 2557 โดยกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน ได้รับเมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2557
- **รางวัลความรับผิดชอบต่อสังคมของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมต่อสังคม CSR-DIW Continuous Award 2014** โดยกระทรวงอุตสาหกรรม ได้รับเมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2557
- **รางวัลสถานประกอบการดีเด่นด้านความปลอดภัย** อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน งานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงานแห่งชาติ ครั้งที่ 28 โดยกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน ได้รับเมื่อวันที่ 3 กรกฎาคม 2557
- **ได้รับการประเมินการจัดประชุมสามัญประจำปีคะแนนเต็ม 100** โดย สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2557

การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของกิจการ

บริษัทฯ ได้จัดตั้งคณะทำงานด้านการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR Executive Committee) ขึ้นเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยได้มีการกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่สอดคล้องกับการปฏิบัติตามแนวทางตามจรรยาบรรณทางการค้าของกลุ่มอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Industry Code of Conduct - EICC) ที่ได้มีการกำหนดมาตรฐานให้กลุ่มอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์มีกระบวนการผลิตรวมถึงการดำเนินธุรกิจให้มีความปลอดภัย และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ได้ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจ โดยให้ยึดถือปฏิบัติและมุ่งมั่นพัฒนา ปรับปรุง เพื่อสร้างรากฐานความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน โดยได้สื่อสารให้พนักงาน คู่ค้า ผู้รับเหมา และผู้เกี่ยวข้องทุกคนได้รับทราบเพื่อให้เกิดความ

ตระหนักถึงความสำคัญในการรับผิดชอบต่อสังคมร่วมกัน โดยในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐาน EICC จากผู้ตรวจสอบภายนอกที่ได้รับการแต่งตั้งโดย EICC

โครงสร้างคณะกรรมการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR Executive Committee)



การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders Prioritization)

บริษัทฯ ได้มีการประเมินและแบ่งกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ออกเป็น 5 กลุ่ม ได้แก่ พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น และชุมชน โดยได้มีการประเมินผู้มีส่วนได้เสียโดยดำเนินการตามแนวทางของ GRI-G4 รวมทั้งได้ประเมินผู้มีส่วนได้เสียจากผลกระทบที่คาดว่าจะการดำเนินงานของบริษัทฯ จะส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียผ่านหน่วยงานที่ทำหน้าที่ติดต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ เพื่อนำมากำหนดเป็นแนวทางการดำเนินงานในการลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นและส่งเสริมธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยได้ผลลัพธ์ดังนี้

ผู้มีส่วนได้เสีย	วิธีการมีส่วนร่วมและติดต่อสื่อสาร	ความคาดหวัง	การดำเนินงาน
	<ul style="list-style-type: none"> - Intranet - www.deltathailand.com - ป้ายนิเทศของบริษัทตามจุดต่างๆ - การประชุมระหว่างลูกจ้าง กับ คณะกรรมการสวัสดิการ - การสำรวจความพึงพอใจของ พนักงาน - กระบวนการแจ้งเรื่องร้องเรียน 	<ul style="list-style-type: none"> - ความสัมพันธ์ที่ดีระหว่าง นายจ้างและลูกจ้าง - อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงานที่ดี - ค่าตอบแทน และ สวัสดิการ - สิทธิของผู้ใช้แรงงาน - โอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งงาน - การเคารพสิทธิมนุษยชน - การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม - การประกอบกิจการด้วยความ เป็นธรรม 	<ul style="list-style-type: none"> - คู่มือจริยธรรมธุรกิจ - ทีมปฏิบัติงานอาสาสมัคร - นโยบายความยั่งยืน - การกำกับดูแลกิจการ - การดำเนินงานสีเขียว - จัดให้มีคณะกรรมการสวัสดิการ

ผู้มีส่วนได้เสีย	วิธีการมีส่วนร่วมและติดต่อสื่อสาร	ความคาดหวัง	การดำเนินงาน
ลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> - www.deltathailand.com - การประชุมพิจารณาเกี่ยวกับลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ - การตรวจสอบโดยลูกค้า - การประชุมร่วมกับลูกค้า 	<ul style="list-style-type: none"> - ส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการคุณภาพ - กำหนดราคาผลิตภัณฑ์และบริการอย่างเหมาะสม - ผลิตภัณฑ์เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม - ดำเนินธุรกิจอย่างซื่อตรงและเป็นธรรม - ความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่ดี 	<ul style="list-style-type: none"> - การดูแลผลิตภัณฑ์ - ผลิตภัณฑ์สีเขียว และห่วงโซ่อุปทานสีเขียว - การดำเนินงานสีเขียว - การบริหารลูกค้าสัมพันธ์ - การบริหารความเสี่ยง - คู่มือจริยธรรมธุรกิจ - การกำกับดูแลกิจการ - นโยบายความยั่งยืน - นโยบายและการจัดการสิ่งแวดล้อม - การจัดการการปล่อยก๊าซเรือนกระจก - การส่งมอบสินค้าตรงเวลา
ซัพพลายเออร์ (Supplier)	<ul style="list-style-type: none"> - www.deltathailand.com - ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับ Supplier - โครงการอบรมซัพพลายเออร์ - การตรวจสอบโดยซัพพลายเออร์ - งานบริหารคุณภาพซัพพลายเออร์ (SQM) - การจัดประกวด Delta Supplier Award 	<ul style="list-style-type: none"> - การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม - กัดเลือกซัพพลายเออร์อย่างโปร่งใสเป็นธรรม - ชำระค่าสินค้าและบริการตรงตามสัญญา - การดำเนินงานสีเขียว - อาชีวอนามัยและความปลอดภัย - การจัดการห่วงโซ่อุปทาน - การเปลี่ยนแปลงของภูมิอากาศ 	<ul style="list-style-type: none"> - คู่มือจริยธรรมธุรกิจ - นโยบายความยั่งยืน - การดำเนินงานตามแนวทาง EICC - การดำเนินงานสีเขียว
นักลงทุน (ผู้ถือหุ้น)	<ul style="list-style-type: none"> - www.deltathailand.com - หนังสือรายงานประจำปี - บริการอีเมลให้นักลงทุน - การประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้น - ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ/ การประชุมของนักลงทุนสถาบัน - ประชุมกับนักลงทุน & พบปะนักกลงทุนสถาบัน 	<ul style="list-style-type: none"> - ผลตอบแทนจากการลงทุนที่ดี - การดำเนินธุรกิจเติบโตตามเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง - มีการจ่ายเงินปันผลอย่างเหมาะสมต่อเนื่อง - การกำกับดูแลกิจการ - การบริหารความเสี่ยง - การจัดการนวัตกรรม 	<ul style="list-style-type: none"> - คู่มือจริยธรรมธุรกิจ - นโยบายความยั่งยืน - จัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง - วันบริษัทยกคณะเบิกรับฟังผู้ลงทุน - การประชุมสามัญประจำปี
ชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - www.deltathailand.com - กิจกรรมจิตอาสา - กิจกรรมเผยแพร่ข่าวสาร/ความรู้ด้านการประหยัดพลังงาน 	<ul style="list-style-type: none"> - การดำเนินกิจการโดยไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม - การดำเนินกิจการโดยไม่ส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของชุมชน - การมีส่วนร่วมกับชุมชน 	<ul style="list-style-type: none"> - การดำเนินงานสีเขียว - นโยบายความยั่งยืน - การตอบแทนสังคม และการกุศล - นโยบายและการจัดการสิ่งแวดล้อม - ทิมปฏิบัติงานอาชีวอนามัย - การจัดการทรัพยากรน้ำ - การดูแลผลิตภัณฑ์ - การเปลี่ยนแปลงของภูมิอากาศ

หมายเหตุ : รายละเอียดเรื่องนโยบายต่างๆ สามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ของบริษัท http://www.deltathailand.com/th/about_corp.php ภายใต้หัวข้อการกำกับดูแลกิจการที่ดี

การกำหนดประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญ

บริษัทฯ ได้จัดทำการประเมินประเด็นที่สำคัญต่อความยั่งยืน (Material Assessment) โดยประยุกต์ใช้หลักการกำหนดเนื้อหาของรายงานความยั่งยืนของ GRI (GRI Reporting Principles for Defying Report) โดยมีขั้นตอนที่สำคัญดังนี้

1. **ระบุประเด็น (Aspect)** ด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ โดยพิจารณาจากประเด็นความคาดหวังที่ได้จากการออกแบบสอบถามบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อรวบรวมลำดับของความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความยั่งยืนของบริษัทฯ จากผู้มีส่วนได้เสียหลัก รวมทั้งนำประเด็นที่รวบรวมได้จากการซักถามในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2557 มารายงานไว้ด้วย
2. **จัดลำดับความสำคัญ (Prioritization)** จัดลำดับความสำคัญด้านความยั่งยืน โดยพิจารณาความสำคัญของแต่ละหัวข้อที่มีผลกระทบต่อด้าน เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยแบ่งเป็นระดับ 1-3
3. นำผลที่ได้จากการประเมินเสนอต่อหัวหน้างานที่เกี่ยวข้องเพื่อรับรองหัวข้อรายงาน หากหัวข้อนั้นเป็นประเด็นจะได้รับการวิเคราะห์และดำเนินการปรับปรุงแก้ไขในลำดับต่อไป
4. ทบทวนกรอบของการทำรายงานเพื่อให้มั่นใจว่ามีความเหมาะสม และมีความครอบคลุมเพียงพอ

ความสัมพันธ์ของผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียและการดำเนินงานของบริษัทฯ



ประเด็นที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

การดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทฯ ได้มีการดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม โดยได้มุ่งเน้นประเด็นที่มีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทเป็นสำคัญ ตามหลักการของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยดังนี้

1. การกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการบริษัท เดลต้า อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ได้ตระหนักและให้ความสำคัญในการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เพื่อส่งเสริมให้กิจการมีการเติบโตและพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยได้จัดทำและอนุมัตินโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีพร้อมทั้งได้มีการเปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.deltathailand.com และระบบสื่อสารภายในขององค์กร (Intranet) ความมุ่งมั่นและการให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทำให้บริษัทฯ ได้รับการประเมินการกำกับดูแลกิจการโดยรวมของบริษัทจดทะเบียนไทยประจำปี 2557 ในระดับ “ดีมาก” จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) โดยการสนับสนุนของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทั้งนี้ นโยบายการกำกับกิจการที่ดีได้เปิดเผยอยู่ในเว็บไซต์บริษัทฯ www.deltathailand.com และการรายงานการปฏิบัติตามการกำกับดูแลกิจการที่ดีในแต่ละปีได้เปิดเผยในรายงานประจำปีของบริษัทฯ

2. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทฯ มีการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม โปร่งใส และด้วยความรับผิดชอบต่อ คณะกรรมการบริษัทจึงได้จัดทำคู่มือจรรยาบรรณในการปฏิบัติงานสำหรับพนักงานขึ้น รวมทั้งนำจรรยาบรรณทางการค้าของอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (Electronics Industry Code of Conduct หรือ EICC) มาเป็นแนวทางในการดำเนินงานด้วย เพื่อเป็นแนวทางให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานได้ถือปฏิบัติเป็นมาตรฐานเดียวกันและเป็นที่ยอมรับกัน โดยทั่วไป บริษัทฯ ได้เผยแพร่คู่มือจรรยาบรรณในการปฏิบัติงานสำหรับพนักงาน ไว้บนเว็บไซต์ภายในขององค์กร (Intranet) และเว็บไซต์ของบริษัทฯ http://www.deltathailand.com/th/about_corp_code.php โดยมีการอบรมคู่มือจรรยาบรรณในการปฏิบัติงานให้พนักงานใหม่ทุกคนได้รับทราบ และนอกจากฝ่ายทรัพยากรบุคคลจะมีหน้าที่ดูแลการปฏิบัติงานของพนักงานให้เป็นไปตามจรรยาบรรณแล้ว ฝ่ายตรวจสอบภายในยังมีหน้าที่ในการตรวจสอบการปฏิบัติงานและรายงานต่อผู้บริหารในกรณีที่มีการปฏิบัติงานผิดจรรยาบรรณที่สำคัญ

พร้อมกันนี้ บริษัทฯ ได้เปิดช่องทางการรับแจ้งข้อมูลให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถส่งข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียน ดังนี้

- พนักงานเดลต้าสามารถส่งข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียนไปยังบุคคล/หน่วยงานดังต่อไปนี้
 - (1) หัวหน้าหน่วยงานที่พนักงานคนดังกล่าวสังกัดอยู่
 - (2) หัวหน้าฝ่ายตรวจสอบ หัวหน้าฝ่ายทรัพยากรบุคคลหรือหัวหน้าฝ่ายกฎหมาย
 - (3) กล่องรับความคิดเห็น
 - (4) จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (whistleblow@deltathailand.com)

- ผู้มีส่วนได้เสียอื่นสามารถส่งข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียนไปที่
 - (1) ผู้รับความคิดเห็น (ตู้ ป.ณ. 50 บางปู้ สมุทรปราการ 10280)
 - (2) กล่องจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (whistleblow@deltathailand.com)
 - (3) เว็บไซต์ www.deltathailand.com

เลขานุการคณะกรรมการจะรวบรวมและส่งข้อร้องเรียนต่อไปยังคณะผู้บริหาร หรือคณะกรรมการตรวจสอบ หรือคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อทำการพิจารณาตรวจสอบแล้วแต่กรณี ซึ่งจนถึงปัจจุบันบริษัทฯ ยังไม่เคยได้รับข้อร้องเรียนหรือมีประเด็นข้อพิพาทแต่อย่างใด

3. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

ด้วยความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส เป็นธรรมและตรวจสอบได้ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 4/2556 จัดขึ้นในวันที่ 6 พฤศจิกายน 2556 จึงได้อนุมัติในหลักการให้มีการดำเนินการเกี่ยวกับ การต่อต้านคอร์รัปชัน และได้มีมติมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ดูแลการกำหนดหรือทบทวนนโยบาย วัตถุประสงค์ รวมทั้งการติดตามผลให้เป็นไปตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยในปี 2557 คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณานุมัติให้บริษัทฯ ลงนามเข้าเป็นแนวร่วมปฏิบัติเพื่อการต่อต้านการทุจริตของ ภาคเอกชน และบริษัทฯ เพื่อประกาศเจตนารมณ์อย่างเป็นทางการในการที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริตและต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ ทั้งนี้พนักงานที่เข้าใหม่ทุกระดับจะได้รับการอบรมเรื่องจรรยาบรรณ ในการปฏิบัติงานซึ่งครอบคลุมถึงนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันนี้ด้วย

4. การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะเคารพต่อหลักสิทธิมนุษยชน โดยมีการกำหนดเป็นนโยบายเรื่องการปฏิบัติที่มี ชอบและการไม่ล่วงละเมิด ไม่เลือกปฏิบัติ โดยไม่คำนึงถึงเพศ เชื้อชาติหรือความบกพร่องทางร่างกายรวมถึงผู้ที่เป็น โรคภูมิคุ้มกันบกพร่อง โรคเอดส์ วัน โรค ซึ่งบริษัทฯ ถือเป็นนโยบายที่เข้มงวด โดยได้มีการประกาศให้ รับทราบและส่งเสริมให้มีการจัดอบรมให้ความรู้ความเข้าใจเพื่อให้พนักงานได้มีทัศนคติที่ดีในการทำงาน ร่วมกับผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน ซึ่งบริษัทฯ ได้รับใบรับรองมาตรฐาน ASO-T Thailand ในระดับทองในการ บริหารจัดการด้านเอดส์และวัน โรคในสถานประกอบการของกรมสวัสดิการคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน ร่วมกับกรมควบคุมโรคกระทรวงสาธารณสุข นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้มีการเปิดช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ต่างๆ ซึ่งจนถึงปัจจุบันยังไม่ได้รับการร้องเรียนในเรื่องดังกล่าวแต่อย่างใด

และจากสงครามที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องในสาธารณรัฐประชาธิปไตยคองโก (Democratic Republic of the Congo) ที่ยังมีทีท่าว่าจะทวีความรุนแรงมากขึ้นเรื่อยๆ ในขณะที่แหล่งเงินทุนหลักที่ใช้สนับสนุนสงครามเชื่อว่ามาจาก การทำเหมืองแร่โลหะที่มีค่า ได้แก่ แทนทาลัม ทอง สังกะสี และทังสแตน ฯลฯ ซึ่งเป็นแร่โลหะหายากที่เป็น วัตถุดิบสำคัญสำหรับการผลิตอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่มีอยู่มากในประเทศที่ยังเต็มไปด้วยการละเมิดสิทธิ มนุษยชน เช่น คองโก และรวันดา ที่ถูกเรียกกันว่า “แร่ที่มีข้อขัดแย้ง (Conflict Minerals/Metals)” บริษัทฯ ได้ให้

ความสำคัญในเรื่องสิทธิมนุษยชนและตอบสนองต่อข้อขัดแย้งดังกล่าว โดยการตรวจสอบแหล่งที่มาของแร่ธาตุ และจัดหาแหล่งแร่ที่อยู่นอกพื้นที่ขัดแย้งมาแทนที่ทั้งหมด และได้วางนโยบายการเลิกใช้แร่ที่มีข้อขัดแย้งที่มาจาก สาธารณรัฐประชาธิปไตยคองโกและประเทศที่อยู่ติดกันทั้งทางตรงและทางอ้อม พร้อมทั้งได้ส่งต่อนโยบายนี้ไปสู่ ห่วงโซ่อุปทาน โดยให้ผู้ขายวัตถุดิบลงนามใน “การสำรวจแหล่งที่มาของแร่และโลหะ” (Minerals/Metals Source Survey) และ “ประกาศเกี่ยวกับการเลิกใช้แร่ที่มีข้อขัดแย้ง” (Declaration on Non-use of Conflict Minerals/Metals) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของขั้นตอนการคัดเลือกรหัสพลาซมเมอร์ของบริษัทฯ

5. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

บริษัทฯให้ความสำคัญต่อบริษัทความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เทียบเท่าเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจด้านอื่นๆ ของบริษัทฯ ซึ่งผู้บริหารตามสายงานจะเป็นผู้รับผิดชอบในการ ดำเนินการตามนโยบายนี้ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ โดยมีการประเมินผลกระทบในแต่ละจุด ปฏิบัติงานและจัดฝึกอบรมให้แก่พนักงานอย่างสม่ำเสมอ

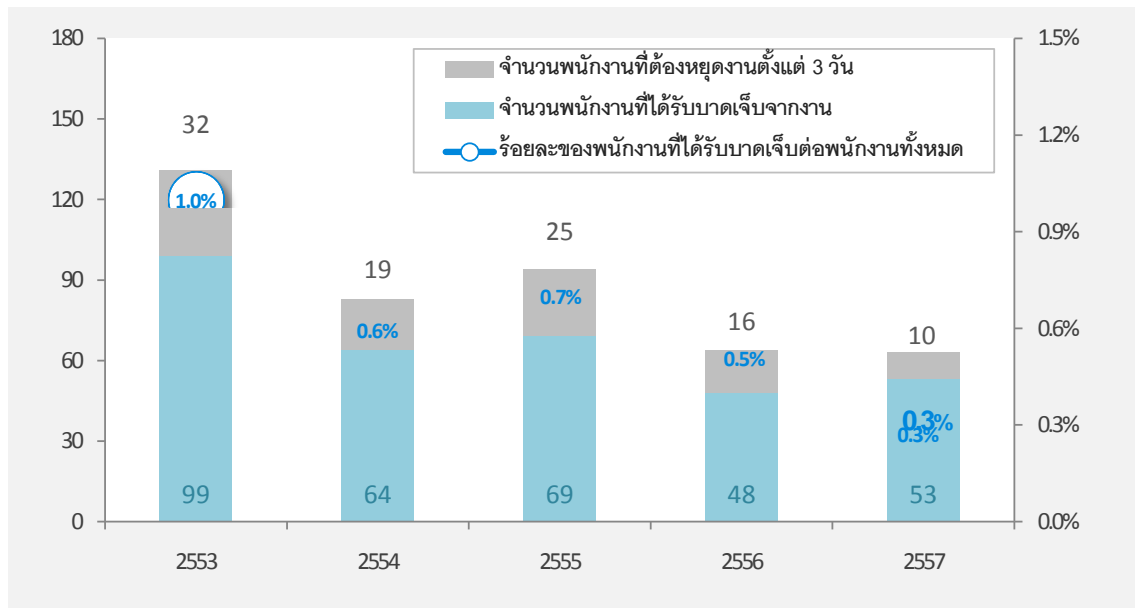


คณะกรรมการด้านจัดการพลังงานและชีวอนามัยและความปลอดภัยของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ รวมถึงมีคณะปฏิบัติงานด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัยเพื่อดูแลให้มี การปฏิบัติตามมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 และระบบมาตรฐานอาชีวอนามัยและความปลอดภัย OHSAS 18001 อย่างต่อเนื่องและถูกต้อง ซึ่งปัจจุบัน บริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐานดังกล่าวอย่างต่อเนื่องเป็นเวลา 16 ปี

นโยบายอุบัติเหตุต้องเป็นศูนย์ (Zero Accident) ถือเป็นเป้าหมายหลักอย่างหนึ่งที่บริษัทฯ ได้นำมายึดถือปฏิบัติในการดำเนินงานอย่างเคร่งครัด ทำให้ในปี 2557 มีพนักงานได้รับบาดเจ็บจำนวน 53 ราย จากจำนวน 48

รายในปี 2556 อย่างไรก็ดี กรณีบาดเจ็บร้ายแรง (ขาดงานตั้งแต่ 3 วันขึ้นไป) มีอัตราการลงร้อยละ 37.5 หรือคิดเป็นเพียงร้อยละ 0.3 ของพนักงานทั้งหมด โดยบริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะลดการเกิดอุบัติเหตุให้เป็นศูนย์ให้ได้ ตามนโยบายที่วางไว้ต่อไป



สถิติการเกิดอุบัติเหตุจากงานปี 2553 - 2557

แม้ว่าแนวโน้มการเกิดอุบัติเหตุจากงานจะลดลง บริษัทฯ ก็ยังได้รณรงค์จัดกิจกรรมสัปดาห์ความปลอดภัย “จิตสำนึกความปลอดภัย ปลูกฝังได้ด้วยตัวคุณ” เพื่อการลดอุบัติเหตุในโรงงานให้เป็นศูนย์ ส่งเสริมให้พนักงานมีความรู้และเข้าใจในการปฏิบัติงานให้ปลอดภัย กิจกรรมภายในงานประกอบด้วย การร่วมส่งประกวดคำขวัญและวาดภาพสื่อความหมายความปลอดภัย และร่วมสนุกกับเกมตอบคำถามเพื่อส่งเสริมให้ตระหนักถึงด้านความปลอดภัย

ด้านสวัสดิการพนักงาน



โรงงานทั้ง 2 แห่งได้รับรางวัลสถานประกอบการดีเด่น ด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงานประจำปี 2557

บริษัทฯ มีการจัดตั้งคณะกรรมการสวัสดิการเพื่อดูแลผลประโยชน์ให้แก่พนักงานรวมทั้งมีการกำหนดนโยบายด้านสวัสดิการและแรงงานสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานได้รับสิทธิและสวัสดิการอย่างเป็นธรรม ซึ่งจากการให้ความสำคัญด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการที่ดีให้แก่พนักงานมาอย่างต่อเนื่อง ทำให้ได้รับคัดเลือกให้เป็นสถานประกอบการดีเด่นด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงาน ซึ่งจัดโดยกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงานติดต่อกันเป็นปีที่ 9

- มุมนวมแม่

ด้วยพนักงานส่วนใหญ่เป็นผู้หญิงถึงร้อยละ 84 บริษัทฯ จึงได้ให้ความสำคัญในการดูแลพนักงานที่ตั้งครรภ์เป็นพิเศษ โดยได้จัดสถานที่ทำงานเฉพาะให้แก่พนักงานหญิงตั้งครรภ์และมีการอบรมเตรียมความพร้อมก่อนคลอดรวมทั้งมีการจัดมุมนวมแม่ในสถานประกอบการมาตั้งแต่ปี 2551 เพื่อให้พนักงานได้มีสถานที่ให้จัดเก็บนมไว้ให้บุตรได้ในระหว่างเวลาทำงาน ซึ่งช่วยส่งเสริมคุณภาพชีวิตให้แก่พนักงานและครอบครัวอีกทางหนึ่ง

- องค์กรแห่งความสุข (Happy Workplace)

บริษัทฯ ได้ดำเนินกิจกรรมประเภทต่างๆ เพื่อส่งเสริมความเป็นอยู่และคุณภาพชีวิตให้แก่พนักงาน เช่น การลงนามเข้าร่วมโครงการแนวทางการสร้างความสุข 8 ประการ (Happy 8 Workplace) เพื่อสร้างความสมดุลของการใช้ชีวิตในครอบครัว การทำงานและสังคมให้แก่พนักงานร่วมกับสำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) ซึ่งโครงการดังกล่าวได้ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตให้แก่พนักงานเป็นอย่างดีและทำให้บริษัทฯ ได้รับการคัดเลือกจากองค์กรปฏิบัติการให้เป็นองค์กรที่เลี้ยง โดยมีหน้าที่ให้คำปรึกษา รวมทั้งได้เป็นองค์กรต้นแบบในการศึกษาการดำเนินโครงการ Happy Workplace ให้กับหน่วยงานอื่นๆ อีกด้วย



6. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้าด้วยการนำเสนอสินค้าที่ดีมีคุณภาพและบริการที่เชื่อถือได้ โดยได้ดำเนินการตามมาตรฐานสากลต่างๆอย่างเคร่งครัด เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ลูกค้า จนในปัจจุบัน บริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐานต่างๆ ดังนี้

- มาตรฐานการจัดการด้านคุณภาพ (ISO9001:2008)
- มาตรฐานการจัดการด้านคุณภาพสำหรับอุตสาหกรรมยานยนต์ (TS16949)
- มาตรฐานการจัดการด้านคุณภาพสำหรับธุรกิจการสื่อสารและโทรคมนาคม (TL9000)
- มาตรฐานระบบคุณภาพห้องปฏิบัติการ (ISO/IEC17025)
- มาตรฐานการควบคุมและการตรวจวัดไฟฟ้าสถิต (IEC-61340-5-1 และ ANSI/ESD S20.20)
- ได้รับใบรับรองสถานภาพเป็นผู้นำของเข้า ผู้ส่งของออกระดับมาตรฐานเออีโอ ของกรมศุลกากร (Authorised Economic Operator (AEO) Certificate - European commission)
- มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISO 27001

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ใส่ใจและคำนึงถึงความปลอดภัยต่อผู้บริโภค โดยเน้นการจัดการด้านสารปนเปื้อนในผลิตภัณฑ์ (Environmental Related-Substances) โดยพัฒนาและควบคุมให้ไม่มีการนำสารเคมีที่เป็นอันตรายมาใช้ในขบวนการผลิต เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ ไม่มีสารพิษที่เป็นอันตรายต่อผู้บริโภค

บริษัทฯ มีการติดต่อสื่อสารกับลูกค้าทุกกลุ่มอย่างใกล้ชิด เพื่อให้เข้าถึงและพยายามสนองตอบความต้องการของลูกค้าให้ได้มากที่สุด ลูกค้าสามารถค้นหาข้อมูลของบริษัทฯ และผลิตภัณฑ์ต่างๆ ได้ผ่านทาง www.deltathailand.com และยังสามารถให้ข้อเสนอแนะต่างๆ ได้ทางอีเมลล์ CSR@deltathailand.com ที่ระบุไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ข้อเสนอแนะต่างๆ จะถูกเสนอแก่ผู้บริหารระดับสูงเพื่อวิเคราะห์และหาแนวทางพัฒนาอย่างต่อเนื่องต่อไป

7. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการจัดทำระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อช่วยผลักดันกระบวนการทำงานของบริษัทฯ ผ่านหลักการ PDCA (Plan/Do/Check/Action) เพื่อจัดการด้านสิ่งแวดล้อมในบริบทต่างๆ ให้กลายมาเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินกิจกรรมในชีวิตประจำวันของพนักงานทุกระดับในบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง ปัจจุบันบริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐานระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมในระดับประเทศและระดับโลกดังนี้

- ISO14001 – มาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม
- ISO14067 – มาตรฐานระบบการประเมินปริมาณคาร์บอนฟุตพริ้นท์ในผลิตภัณฑ์
- ISO14064-1 – มาตรฐานระบบการจัดการการประเมินปริมาณและการรายงานการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
- IECQ QC08000 – มาตรฐานการบริหารจัดการสารต้องห้าม (Hazardous Substance Process Management)
- ISO50001 – มาตรฐานระบบบริหารจัดการด้านพลังงาน
- OHSAS18001 – มาตรฐานการจัดการอนามัยและความปลอดภัยในสถานประกอบการ

บริษัทฯ นับเป็นรายแรกในประเทศไทยที่ได้รับใบรับรองมาตรฐาน ISO14064-1 และ ISO50001 และยังคงดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อยกระดับขีดความสามารถของบริษัทฯ ต่อไป

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้จัดกิจกรรมเพื่อปลูกฝังจิตสำนึกด้านการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อมให้แก่พนักงานด้วยการจัดกิจกรรมต่างๆ ได้แก่ การประกวดความสะอาดด้านอนุรักษ์พลังงาน การปลูกป่า เป็นต้น

อุตสาหกรรมสีเขียว

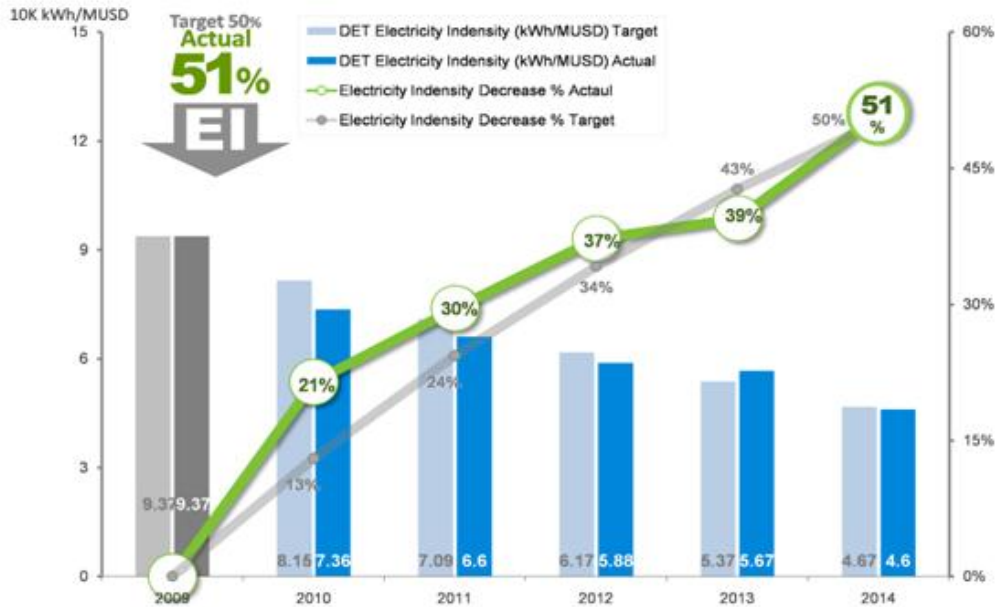
บริษัทฯ ได้เข้าร่วมโครงการ “อุตสาหกรรมสีเขียว (Green Industry)” ที่จัดขึ้นโดยกระทรวงอุตสาหกรรม เพื่อแสดงถึงความเชื่อมั่นในการประกอบกิจการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งเน้นการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการผลิตและการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง รวมถึงความรับผิดชอบต่อสังคมทั้งภายในและภายนอกองค์กรตลอดจนห่วงโซ่อุปทานต่างๆ เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยโรงงานทั้ง 2 แห่งที่นิคมอุตสาหกรรมบางปูและอีกหนึ่งแห่งที่นิคมอุตสาหกรรมเวท โกรว์ได้ผ่านการรับรองมาตรฐานอุตสาหกรรมสีเขียว ระดับที่ 3 ซึ่งได้แก่อุตสาหกรรมที่มีการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบ มีการติดตาม ประเมินผล และ ทบทวนเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการได้รับรางวัลด้านสิ่งแวดล้อมและการรับรองมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมต่างๆ ซึ่งบริษัทฯ จะมุ่งมั่นพัฒนามาตรฐานสู่ระดับวัฒนธรรมสีเขียวและเครือข่ายสีเขียวต่อไป

การจัดการด้านพลังงาน

บริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการอนุรักษ์พลังงานและการส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ จึงได้มีการกำหนดเป็นนโยบายด้านการจัดการพลังงานขึ้นและมุ่งมั่นให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยได้มีการสื่อสารให้แก่พนักงานทุกระดับในองค์กรได้รับทราบและมีการดำเนินการตรวจสอบ ติดตาม แก้ไข ปรับปรุงโครงการต่างๆ ที่ได้ดำเนินการ รวมทั้งส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมเพื่อให้พนักงานได้มีความรู้และตระหนักถึงความสำคัญของการอนุรักษ์พลังงาน โดยนำแนวคิดด้านการจัดการพลังงานมาใช้ในการปรับปรุงระบบเครื่องปรับอากาศ ระบบแสงสว่าง รวมทั้งติดตั้งแผงพลังงานแสงอาทิตย์เพื่อผลิตกระแสไฟฟ้าขึ้นใช้เองภายในโรงงาน และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยผลการดำเนินการด้านการจัดการพลังงานในปี 2557 มีดังนี้

โครงการประหยัดพลังงาน (Energy Saving Project)

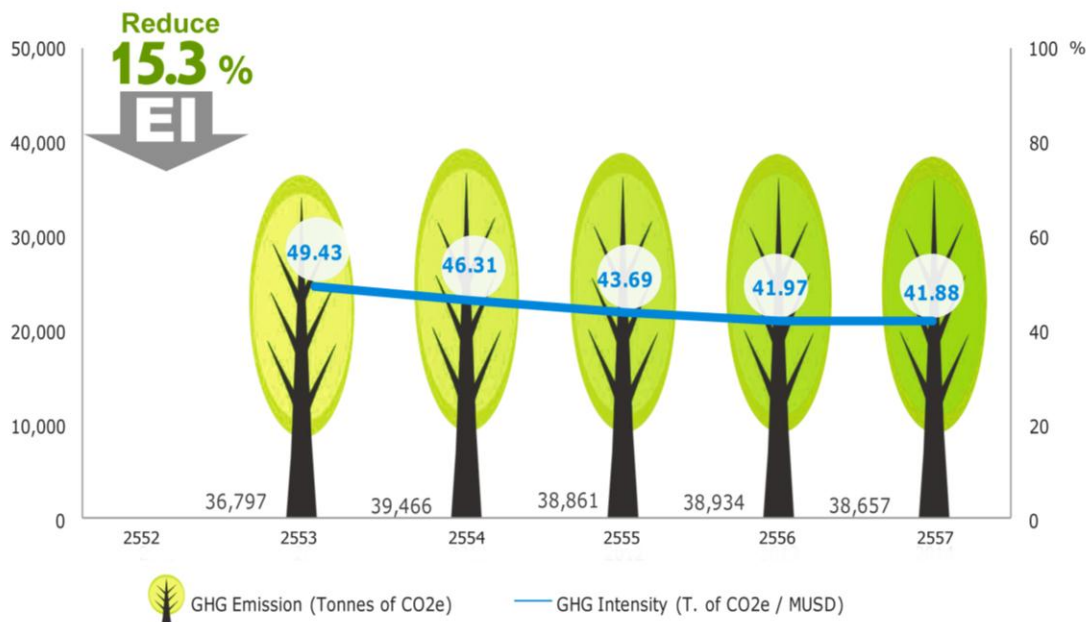
บริษัทฯ ได้จัดทำแผนด้านระบบการอนุรักษ์พลังงาน (Energy Management System (EnMS)) ขึ้นเพื่อวางแผนการลดการใช้พลังงานทั้งระบบโดยลดปริมาณความเข้มของการใช้ไฟฟ้า (Electricity Intensity (EI)) (ปริมาณการใช้ไฟฟ้า/ปริมาณการผลิต) ลงร้อยละ 51 ภายในปี 2557 (ปี 2552 เป็นปีฐาน) โดยในปี 2557 มีการดำเนินโครงการทั้งสิ้น 61 โครงการ สามารถลดปริมาณความเข้มของการใช้ไฟฟ้าจากปี 2556 ได้ 1,070 กิโลวัตต์ต่อปริมาณการผลิต 1 ล้านเหรียญสหรัฐ โดยประมาณหรือลดลงร้อยละ 51 (เมื่อเทียบกับปีฐาน) โดยในปี 2558 นี้ มีโครงการที่จะจัดทำอีก 65 โครงการที่คาดว่าจะประหยัดการใช้ไฟฟ้าได้ 8,282,600 กิโลวัตต์ต่อปีหรือลดลงร้อยละ 65 จากปีฐานซึ่งสูงกว่าประมาณการเดิมที่ได้ตั้งไว้ที่ร้อยละ 50



การลดผลกระทบที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงของภูมิอากาศ

ภาวะโลกร้อนนับเป็นหนึ่งในวิกฤตที่คุกคามการดำเนินชีวิตของมนุษย์ ซึ่งบริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว จึงได้จัดเตรียมมาตรการที่เป็นรูปธรรมในการดำเนินการบริหารจัดการด้านพลังงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงานและลดปริมาณการปลดปล่อยคาร์บอนลง โดยได้เริ่มมีส่วนร่วมในโครงการการเปิดเผยข้อมูลคาร์บอน (Carbon Disclosure Project - CDP) มาตั้งแต่ปี 2550 โดยมีการเก็บข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งทางตรงและทางอ้อมมาตั้งแต่ปี 2552 และได้รายงานผลความก้าวหน้าไว้บนเว็บไซต์ของมาตรฐานระบบการจัดการการประเมินปริมาณและการรายงานการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (ISO14064-1)

GHG Intensity



หมายเหตุ: ปี 2553 เป็นปีฐาน

บริษัทฯ ได้วางแผนในการจัดการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกหรือก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า มาตั้งแต่ปี 2553 โดยในปี 2557 บริษัทฯสามารถลดความเข้มข้นของการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ถึงร้อยละ 15 เมื่อเทียบกับปีฐาน โดยการนำปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเทียบกับยอดขาย

จากความสำเร็จของบริษัทฯได้รับรางวัล Thailand Energy Awards ประจำปี 2556 ด้านบุคลากรดีเด่น ประเภท “ทีมงานด้านพลังงาน” จาก น.ส.ยิ่งลักษณ์ ชินวัตร นายกรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 18 กันยายน 2556 ที่จัดขึ้นโดยกระทรวงพลังงานเพื่อยกย่องหน่วยงานที่มีการดำเนินงานด้านการอนุรักษ์พลังงานและการพัฒนาพลังงานทดแทน ที่มีผลงานดีเด่น และ เมื่อวันที่ 17 กันยายน 2557บริษัทฯ ได้ผ่านการพิจารณาการขึ้นทะเบียนโครงการ T-VER จากคณะกรรมการพิจารณาโครงการลดก๊าซเรือนกระจก กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ครั้งที่ 6/2557 ในการดำเนินโครงการต้นแบบ T-VER จากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) ซึ่งเป็นโครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการลดก๊าซเรือนกระจกในประเทศโดยความสมัครใจ และสามารถนำปริมาณการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เกิดขึ้น ที่เรียกว่าคาร์บอนเครดิตไปขายในตลาดคาร์บอนภาคสมัครใจในประเทศได้อันจะเป็นตัวอย่างที่ดีแก่องค์กรต่างๆ

8. การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม

บริษัทฯ ได้ดำเนินกิจกรรมต่างๆเพื่อร่วมพัฒนาสังคมและชุมชนทั้งทางด้านส่งเสริมการศึกษา วิชาการ การสาธารณสุข และพัฒนาชุมชนในด้านอื่นๆ อาทิ การลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการกับมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติเพื่อพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาด้วยการปฏิบัติงานจริง การบูรณะซ่อมแซมวัดจำนวนหลายแห่งพร้อมทั้งนำ 5 ศ. ซึ่งเป็นหลักปฏิบัติของบริษัทฯ ในการทำงานประจำวันเพื่อช่วยวัดบริหารจัดการสิ่งของที่ได้รับบริจาค การส่งเสริมให้พนักงานเข้าร่วมบริจาคโลหิตแก่สภากาชาดไทยทุกไตรมาส การบริจาคหลอดไฟ LED พร้อมการติดตั้งซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ของบริษัทที่ช่วยประหยัดพลังงานให้กับโรงเรียนและชุมชนแวดล้อม การปลูกป่าชายเลนที่จังหวัดสมุทรปราการและสมุทรสาครเป็น (ประมวลภาพกิจกรรมสำคัญในปี 2557 หน้า 85)

9. การมีนวัตกรรมและเผยแพร่นวัตกรรม

ด้วยพันธกิจของบริษัทฯ ที่ระบุว่า “มุ่งมั่นสร้างสรรค์นวัตกรรมการใช้พลังงานสะอาดและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานเพื่ออนาคตที่ดีกว่า” บริษัทฯ จึงมีนโยบายพัฒนาสินค้าที่ใช้พลังงานสะอาด เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและประหยัดพลังงาน โดยได้พัฒนาและจำหน่ายผลิตภัณฑ์เพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมโดยแบ่งออกเป็นกลุ่มหลักๆ ดังนี้

1. กลุ่มผลิตภัณฑ์ที่ประหยัดพลังงานหรือลดการสูญเสียของพลังงาน เช่น ผลิตภัณฑ์ในกลุ่มเพาเวอร์ซัพพลายที่มีประสิทธิภาพสูง (High efficiency) ซึ่งบริษัทฯ สามารถพัฒนาผลิตภัณฑ์ดังกล่าวให้มีประสิทธิภาพสูงถึงกว่าร้อยละ 90 โดยเฉพาะเพาเวอร์ซัพพลายสำหรับระบบโทรคมนาคมซึ่งปัจจุบันสามารถพัฒนาประสิทธิภาพสูงขึ้นถึงร้อยละ 98 ทำให้มีการสูญเสียพลังงานน้อยมาก นอกจากนี้ ยังมีผลิตภัณฑ์อื่นๆที่ประหยัดพลังงาน ได้แก่ พัดลมอิเล็กทรอนิกส์ และหลอดไฟ LED

2. **โซลูชันเพื่อการประหยัดพลังงาน** โดยส่วนใหญ่เป็นชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์อัตโนมัติที่ใช้ในภาคอุตสาหกรรม (Industrial Automation) ที่ติดตั้งเข้าไปในอุปกรณ์หลักแล้วช่วยให้อุปกรณ์ดังกล่าวใช้พลังงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
3. **กลุ่มผลิตภัณฑ์ที่ผลิตพลังงานสะอาดหรือลดผลกระทบต่อสภาพแวดล้อม** ได้แก่ โซลาร์อินเวอร์เตอร์ เพาเวอร์ซัพพลายและสถานีประจุไฟฟ้าสำหรับรถยนต์ Hybrid รวมทั้งอุปกรณ์แปลงไฟฟ้าจากพลังงานลม (wind turbine)

ผลิตภัณฑ์ทั้งสามกลุ่มหลักข้างต้นนอกจากจะสร้างความเติบโตทางเศรษฐกิจให้กับบริษัทฯ โดยได้เป็นสินค้าที่นำรายได้หลักมาสู่บริษัทฯ แล้ว ยังสามารถอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมได้

การเผยแพร่นวัตกรรม

บริษัทฯ ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการดำเนินการผลิตภายใต้กฎเกณฑ์ของผลิตภัณฑ์ฉลากเขียว (Green Label) ที่มุ่งเน้นให้มีกระบวนการผลิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยมีการกำกับดูแลด้านการจัดการของเสีย การลดมลภาวะและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ มีการบันทึกและตรวจวัดเพื่อประเมินผลกระทบที่เกิดขึ้นเป็นประจำทุกเดือน ตลอดจนจัดฝึกอบรมให้ความรู้แก่พนักงานอย่างสม่ำเสมอ

ผลิตภัณฑ์และบรรจุภัณฑ์ทั้งหมดของบริษัทฯ มีความโดดเด่นและเป็นไปตามมาตรฐานความปลอดภัยระดับสากลสอดคล้องตามกฎระเบียบด้านสิ่งแวดล้อมต่างๆ เช่น EU RoHS (Restriction of Hazardous Substances) หรือข้อกำหนดของสหภาพยุโรปว่าด้วยเรื่องของการใช้สารที่เป็นอันตรายในอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์) และ WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment หรือ “เศษเหลือทิ้งของผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์”) ซึ่งเป็นมาตรการในการควบคุมมลพิษและของเสียจากผลิตภัณฑ์สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้แสดงข้อมูลการรับรองด้านสิ่งแวดล้อมต่างๆ เช่น Energy Star (มาตรฐานด้านพลังงานของผลิตภัณฑ์ไอที) และ 80 PLUS (มาตรฐานเพาเวอร์ซัพพลาย 80 PLUS) ในผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ ด้วย

บริษัทฯ ได้รับมาตรฐานการจัดการด้านพลังงาน ISO50001 เป็นบริษัทแรกในประเทศไทย รวมทั้งประสบความสำเร็จในการทำกิจกรรมต่างๆเกี่ยวกับการอนุรักษ์พลังงานในโรงงานอย่างต่อเนื่อง และยังได้จัดกิจกรรมการแบ่งปันความรู้และการเผยแพร่นวัตกรรมต่อชุมชน ได้รับทราบวิธีการอนุรักษ์พลังงานที่บริษัทฯ นำมาใช้และประสบความสำเร็จในการลดการใช้พลังงาน รวมทั้งการนำเสนอเทคโนโลยีที่ทันสมัย ให้กับผู้ที่มาร่วมงานสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับองค์กรและชุมชน และสังคมในวงกว้าง

ประมวลภาพกิจกรรมสำคัญในปี 2557

การศึกษา



ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการ
ม. หิวเจียวเฉลิมพระเกียรติ



มอบทุนการศึกษาแก่นักศึกษา ม.
ราชภัฏธนบุรี



มอบทุนการศึกษาครู-อคา
พนักงาน



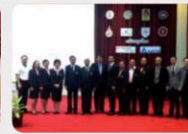
สนับสนุนทุนการวิจัยและ
ทุนการศึกษา แก่ ม. เกษตรศาสตร์



มอบทุนการศึกษา
จ. เชียงใหม่ และ เชียงราย



ให้ความรู้และประกวดวาดภาพ
การอนุรักษ์พลังงาน รร. เอี่ยมสุรีย์
จ. สมุทรปราการ



สนับสนุนการประชุมเสวนา
ช่วยเหลือผู้ประสบภัยแผ่นดินไหว
จ. เชียงราย

สังคม



บริจาคหลอดไฟ LED ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ของ
บริษัทฯ จ. เชียงใหม่ และ จ. เชียงราย



กิจกรรมบริจาคโลหิต



กิจกรรม 5 ส. และบริจาคไฟถนน
ชุมชนแออัด รร. สมุทรปราการ



แบ่งปันความรู้และประสบการณ์ การ
ดำเนินงาน Happy Work Place



โครงการทำดีทำสัปดาห์ ใน 5 จังหวัด



บริจาคสิ่งของจำเป็น
โรงเรียนวัดทุ่งเหียง จ. ชลบุรี



ช่วยเหลือผู้ประสบภัย
สลดโบราณถ้ำพลี

สิ่งแวดล้อม



กิจกรรมปลูกป่าชายเลน จ. สมุทรปราการ



โครงการคัดแยกขยะพร้อมบริจาค
อุปกรณ์แก่ชุมชนแออัด
สมุทรปราการ



โครงการปรับปรุงแสงสว่างในสถาน
ประกอบการเพื่อการอนุรักษ์พลังงาน



Smarter. Greener. Together

กิจกรรม ด้านอื่นๆ



บริษัทจดทะเบียนบนหลักทรัพย์
ณ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



การประชุมสามัญประจำปี



กิจกรรมสัปดาห์ความปลอดภัย
และอาชีวอนามัยประจำปี



กีฬาสามัคคี ระหว่าง
บริษัทฯ ซีพีฟลายเออร์
ภาครัฐ และลูกค้า.



กิจกรรมเปิดบ้านให้นักลงทุนเยี่ยมชม
กิจการของบริษัทฯ



การประชุมซีพีฟลายเออร์ประจำปี
และรางวัลซีพีฟลายเออร์ดีเด่น



กิจกรรมวันเด็ก 2557
จ. สมุทรปราการ

ต้องการข้อมูลเพิ่มเติมหรือมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับรายงานนี้ กรุณาติดต่อคณะกรรมการดำเนินงาน
ความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อธุรกิจยั่งยืน อีเมลล์ csr@delta.co.th